



## ЗАПОВЕД

№ .....  
482

гр. София ..... 03.05. 2023 г.

На основание чл. 68л, ал. 1 във връзка с чл. 68в във връзка с чл. 68г, ал. 4 и чл. 68д, ал. 1, предл. I-во от ЗЗП; съгласно чл. 5, ал.1, т. 1 и чл. 8, ал. 1 и ал. 2, т. 9 от Устройствения правилник на Комисията за защита на потребителите към министъра на икономиката и индустрията и на нейната администрация, и Решение на Комисията за защита на потребителите по т. 4, съгласно Протокол № 14/07.04.2023 г.

### ЗАБРАНЯВАМ:

„РИВА КРЕДИТ“ ООД, ЕИК 202752427, при упражняване на своята дейност да използва заблуждаваща нелоялна търговска практика, а именно:

Да предоставя на интернет платформата <https://rivacredit.com> невярна информация, с която заблуждава потребителите, че „В „Рива Кредит“ ООД не дължите каквито и да е такси и комисиони за кандидатстване за кредит, за отпускане на одобрен кредит, годишни такси по отпуснат кредит, и такси за предсрочно погасяване на кредит“, в нарушение на чл. 68г, ал. 4 във връзка с чл. 68д, ал. 1, предложение I-во от Закона за защита на потребителите.

### МОТИВИ:

Във връзка с контролните правомощия на КЗП е извършена проверка на интернет страницата <https://rivacredit.com>, използвана от дружеството „РИВА КРЕДИТ“ ООД за предоставяне на небанкови услуги от разстояние. Установено, че посредством интернет сайта „РИВА КРЕДИТ“ ООД предоставя потребителски кредити от разстояние на физически лица.

В хода на проверката е отворена секция „Често задавани въпроси“, като в т. 4 „Такси и комисиони“ на същата е предоставена следната информация:

„В „Рива Кредит“ ООД не дължите каквито и да е такси и комисиони за кандидатстване за кредит, за отпускане на одобрен кредит, годишни такси по отпуснат кредит, и такси за предсрочно погасяване на кредит“.

В публикуваните Общия условия, в чл. 19, ал. 3, дружеството е посочило:  
„Чл. 19 (3) При предсрочно погасяване на кредита от страна на кредитополучателя, извън случаите по чл. 32, ал. 3 от ЗПК, „Рива Кредит“ ООД има право на справедливо и обективно обосновано обезщетение за евентуалните разходи, пряко свързани с предсрочното погасяване на кредита, когато то се извършва през период, в който лихвеният процент е фиксиран. Обезщетението на „Рива Кредит“ ООД не може да бъде по-голямо от 1 на сто от предсрочно погасената сума по кредита, когато оставащият период на договора за кредит

е по-голям от една година. Когато оставащият период на договора за кредит е по-малък от една година, обезщетението на кредитора не може да е по-голямо от 0,5 на сто от сумата на предсрочно погасения кредит. Обезщетението на кредитора при предсрочно погасяване на кредита не може да надвишава размера на лихвата, която кредитополучателя би платил за периода, обхващащ предсрочното погасяване на кредита и договорената дата за прекратяване на договора за кредит.“

След запознаване със събраните документи и направения анализ, КЗП реши, че дружеството „РИВА КРЕДИТ“ ООД използва заблуждаваща нелоялна търговска практика по смисъла на чл. 68д, ал. 1, предложение I-во (когато съдържа невярна информация и следователно е подвеждаща) от Закона за защита на потребителите, по отношение на предоставената в интернет сайта <https://rivacredit.com> информация в т. 4 на секция Често задавани въпроси: „В „Рива Кредит“ ООД не дължите каквито и да е такси и комисиони за кандидатстване за кредит, за отпускане на одобрен кредит, годишни такси по отпуснат кредит, и такси за предсрочно погасяване на кредит“.

Видно от събраните в хода на проверката доказателства, в разрез с информацията, публикувана от дружеството в т. 4 от секция „Често задавани въпроси“, в чл. 19, ал. 3 от Общите условия изрично е посочено, че. При предсрочно погасяване на кредита от страна на кредитополучателя, извън случаите по чл. 32, ал. 3 от ЗПК, „Рива Кредит“ ООД има право на справедливо и обективно обосновано обезщетение за евентуалните разходи, пряко свързани с предсрочното погасяване на кредита, когато то се извършва през период, в който лихвеният процент е фиксиран. Обезщетението на „Рива Кредит“ ООД не може да бъде по-голямо от 1 на сто от предсрочно погасената сума по кредита, когато оставащият период на договора за кредит е по-голям от една година. Когато оставащият период на договора за кредит е по-малък от една година, обезщетението на кредитора не може да е по-голямо от 0,5 на сто от сумата на предсрочно погасения кредит. Обезщетението на кредитора при предсрочно погасяване на кредита не може да надвишава размера на лихвата, която кредитополучателя би платил за периода, обхващащ предсрочното погасяване на кредита и договорената дата за прекратяване на договора за кредит.“

Така формулираното изречение в т. 4 от „Често задавани въпроси“ на интернет сайта <https://rivacredit.com>, въвежда в заблуждение или е възможно да въведе в заблуждение потребителя, че при предсрочно погасяване на задължението, няма да му бъдат начислени допълнителни такси.

Липсата на такса при предсрочно погасяване може да мотивира потребителя да сключи договор за кредит с конкретния търговец, особено, ако кредитополучателят разчита на това, че ще успее да погаси предсрочно кредита и по този начин ще успее да избегне плащането на дължимите за целия период на договора лихви. Успоредно с това обаче, по силата на публикуваните на платформата Общи условия, „РИВА КРЕДИТ“ ООД не освобождава потребителите от задължения за плащане на такси при предсрочно погасяване на сумата по кредита. В разрез с отговорите на въпросите, дадени в секция „Често задавани въпроси“, кредиторът начислява такси при предсрочно погасяване на кредита.

Тъй като потребителите на този вид услуга са група от особено уязвими хора, хора без доходи или с много ниски такива, то същите разчитат на липсата на такси за всяко едно действие по управление или разпореждане с кредита, предвид което изявлението за липса на такси при предсрочно погасяване може да бъде мотивира потребителите за сключването на договора за кредит именно с конкретния търговец.

Копие от заповедта да се връчи на заинтересованото лице за сведение и изпълнение.

Заповедта може да се обжалва чрез Председателя на Комисията за защита на потребителите в 14-дневен срок от съобщаването ѝ по реда на Административнопроцесуалния кодекс.

Заповедта се състои от 3 /три/ страници.

**СТОИЛ АЛИПИЕВ**

*Председател на Комисията за защита на потребителите*



**Съгласувал:**

Иван Бъчваров – Главен секретар на Комисията за защита на потребителите