



ЗАПОВЕД

№ 481

гр. София 03.05. 2023 г.

На основание чл. 68л, ал. 1 във връзка с чл. 68в във връзка с чл. 68г, ал. 4 и чл. 68д, ал. 1, предложение I-во от ЗЗП; съгласно чл. 5, ал.1, т. 1 и чл. 8, ал. 1 и ал. 2, т. 9 от Устройствения правилник на Комисията за защита на потребителите към министъра на икономиката и индустрията и на нейната администрация, и Решение на Комисията за защита на потребителите по т. 3, съгласно Протокол № 14/07.04.2023 г.

ЗАБРАНЯВАМ:

„МИКРО КРЕДИТ“ АД, ЕИК 202073629, при упражняване на своята дейност да използва заблуждаваща нелоялна търговска практика, а именно:

Да предоставя на интернет платформата <https://microcredit.bg>, в секция „Често задавани въпроси“, т. 33: „Дължа ли неустойки при предсрочно погасяване?“ невярна информация, с която заблуждава потребителите, че при предсрочно погасяване на кредита не се начисляват неустойки, както и разходи за лихви, такси и/или услуги за бъдещи периоди, в нарушение на чл. 68г, ал. 4 във връзка с чл. 68д, ал. 1, предложение I-во от Закона за защита на потребителите.

МОТИВИ:

Във връзка с контролните правомощия на КЗП е извършена проверка на интернет страницата <https://microcredit.bg>, използвана от дружеството „МИКРО КРЕДИТ“ АД за предоставяне на небанкови услуги от разстояние. Установено, че посредством интернет сайта „МИКРО КРЕДИТ“ АД предоставя потребителски кредити от разстояние на физически лица.

В хода на проверката е отворена секция „Често задавани въпроси“, като в т. 33 „Дължа ли неустойка при предсрочно погасяване?“ на същата, е предоставена следната информация:

„За предсрочно погасяване не се начисляват неустойки, както и разходи за лихви, такси и/или услуги за бъдещи периоди. При нас плащате само за периода, за който сте ползвали сумата“.

В публикуваните Общи условия към договор за заем Microcredit от дата 01.10.2022 г., т. 24 е посочено:

„Упражняването от Заемополучателя на правото му на предсрочно погасяване по чл. 23 не го освобождава от задължения за плащане на неустойки, такси и други санкционни плащания предвидени за неизпълнение на поети от него задължения по Договора Microcredit.“.

В т. 26 от разглежданите Общи условия изрично е отбелязано, че при предсрочно погасяване от страна на Заемополучателя, на дружеството се дължи обезщетение за пряко свързаните с предсрочното погасяване разходи в размер на: „(а) 1% (един процент) от предсрочно погасената сума по кредита – когато оставащият период на Договора Microcredit е по-голям от 1 (една) година; и (б) 0,5% (нула цяло и пет процента) от предсрочно погасената сума по заема – когато оставащият период от Договора Microcredit е по-малък от 1 (една) година“.

След запознаване със събраните документи и направения анализ, КЗП реши, че дружеството „МИКРО КРЕДИТ“ АД използва заблуждаваща нелоялна търговска практика по смисъла на чл. 68д, ал. 1, предложение I-во (когато съдържа невярна информация и следователно е подвеждаща) от Закона за защита на потребителите, по отношение на предоставената в интернет сайта <https://microcredit.bg/> информация в т. 33 на секция Често задавани въпроси „Дължа ли неустойки при предсрочно погасяване?“.

Видно от представената информация в секция Често задавани въпроси, т. 33 „Дължа ли неустойка при предсрочно погасяване?“, за предсрочно погасяване не се начисляват неустойки, както и разходи за лихви, такси и/или услуги за бъдещи периоди. Това твърдение съдържа невярна информация и заблуждава или е състояние да въведе в заблуждение средния потребител, тъй като в т. 24 от Общите условия е публикувана информацията: „Упражняването от Заемополучателя на правото му на предсрочно погасяване по чл. 23 не го освобождава от задължения за плащане на неустойки, такси и други санкционни плащания предвидени за неизпълнение на поети от него задължения по Договора Microcredit.“, а в чл. 26 е предвидено при предсрочно погасяване заплащането на обезщетение в полза на кредитора в размер на фиксиран лихвен процент, в зависимост от оставащия период на договора за кредит.

Използваната от страна на дружеството търговска практика по същество си е заблуждаваща, тъй като въвежда в заблуждение кредитополучателя, че не дължи такси, неустойки, разходи или лихви при упражняване правото си на предсрочно погасяване на кредита. Липсата на такса при предсрочно погасяване може да мотивира потребителя да сключи договор за кредит с конкретния търговец, особено ако кредитополучателят разчита на това, че ще успее да погаси предсрочно кредита и по този начин ще успее да избегне плащането на дължимите за целия период на договора лихви. Успоредно с това обаче, по силата на публикуваните на платформата Общи условия, „МИКРО КРЕДИТ“ АД

не освобождава потребителите от задължения за плащане на неустойки, такси и други санкционни плащания по договора при предсрочното му погасяване. В разрез с отговорите на въпросите, дадени в секция „Често задавани въпроси“, кредиторът начислява неустойки, разноски и санкционни плащания при предсрочно погасяване на кредита.

Тъй като потребителите на този вид услуга са група от особено уязвими хора, хора без доходи или с много ниски такива, то същите разчитат на липсата на такси за всяко едно действие по управление или разпореждане с кредита, предвид което изявлението за липса на неустойки и такси при предсрочно погасяване може да бъде причина за сключването на договора за кредит именно с конкретния търговец.

Копие от заповедта да се връчи на заинтересованото лице за сведение и изпълнение.

Заповедта може да се обжалва чрез Председателя на Комисията за защита на потребителите в 14-дневен срок от съобщаването ѝ по реда на Административнопроцесуалния кодекс.

Заповедта се състои от 3 /три/ страници.

СТОИЛ АЛИПИЕВ

Председател на Комисията за защита на потребителите

Съгласувал:

