

РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
КОМИСИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

ЗАПОВЕД

№ 34

София, 15.01 2014 г.

На основание чл. 68л, ал.1 във връзка с чл. 68в, чл. 68г, ал.4 и чл. 68д, ал.1 предложение 1 /съдържа невярна информация и следователно е подвеждаща/ от Закона за защита на потребителите; чл.5, ал.1, т. 1 и чл. 8, ал. 1 и ал. 2, т. 9 от Устройствения правилник на Комисията за защита на потребителите към министъра на икономиката и енергетиката и на нейната администрация, и Решение на Комисията за защита на потребителите, съгласно т. 59 от Протокол № 42 от 10.12.2014 г.

ЗАБРАНЯВАМ:

ЕООД „Вардев 57“ да прилага нелоялна заблуждаваща търговска практика, а именно:

Предоставяне на невярна и подвеждаща информация в www.booking.com относно категоризацията на туристически обект „МАПИ“, в нарушение на чл. 68в във връзка с чл. 68г, ал.4 и чл. 68д, ал.1 предложение 1 /съдържа невярна информация и следователно е подвеждаща/ от Закона за защита на потребителите.

Мотиви:

На 07.08.2014г. е заведен в деловодството на РД Бургас сигнал с вх. №Б-03-1000/07.08.2014г. Във връзка със сигнала на потребителя на 19.08.2014г. е извършена проверка в офиса на КЗП-РД Бургас на сайт с адрес www.pochivka.bg При проверката на сайта е констатирано, че мястото за настаняване „МАПИ“ се рекламира като „Хотел Мапи Холидейс„ и като Вилно селище „МАПИ“. Направена е разпечатка на 3 бр. страници от сайта www.pochivka.bg.

На 19.08.2014г. е извършена проверка на „МАПИ“, находящо се в местност „МАПИ“ до къмпинг „Смокиня“, гр. Созопол. Проверката е извършена с КП №К-0158933/19.08.2014г. При проверката г-н Вардев предостави разпечатка - 2 страници от сайта Booking.com, в който се рекламира мястото за настаняване „МАПИ“ като „Вилно селище „МАПИ““. Между Booking.com В.В и „Вардев 57“ ЕООД има сключен договор за предоставяне на веб сайта за предоставяне на услуга-онлайн резервационна система за настаняване.

На първа страница са посочени :

Удобства в Вилно селище МАПИ:

Двор/Градина: Барбекю, Открит плувен басейн (сезонен), Градина, Тераса, Тераса за слънчеви бани.

Дейности: Тенис корт, Риболов, Билярд, Ундсърф, Дарс, Туризм, Гмуркане, Плаж.

Храни и напитки: Бар, ресторант (а ла карт)

Интернет: Безплатно Wi-Fi интернет е наличен в публични зони и е без заплащане. Паркинг:

Обявени са Правила и условия на Вилно селище МАПИ.

На втора страница е обявен адрес на Вилно Селище Мапи, карта, резервации.

На трета страница е посочена информация за вилно селище МАПИ, описание за обзавеждане на стаите: Всички стаи предлагат климатик, кабелна телевизия, малък хладилник и балкон. Посочени са типове стаи за резервации.

При проверката е констатирано, че в двора на МН „МАПИ“ има само едно заведение за хранене, за което има издадено удостоверение №2524/12.08.2011г. за утвърдена категория една звезда за бистро“МАПИ“ наемател: „Ан-Ди ТК“ ЕООД, ЕИК 202110091, а в сайта www.booking.com са обявени: Бар, ресторант (а ла карт).

При проверката в туристическия обект е констатирано е следното:

- МН „МАПИ“ се състои от 5 броя сгради/къщици на три етажа. Част от апартаментите са продадени на собственици. ЕООД „Вардев 57“ извършва туристическа дейност – хотелиерство както следва: в къща №1 са разположени три апартамента, които имат стая с кухненски бокс и спалня, баня с тоалетна и тераса; къща №2 има два броя апартамента и 6 стаи ; в къща №3 се предлагат на туристи два апартамента; в къща №4 се предлагат на туристи пет апартамента със стая без кухненски бокс и спалня; в къща №5 се предлагат девет апартамента със стая с кухненски бокс и спалня.

При проверката е констатирано, че в двора на МН „МАПИ“ има само едно заведение за хранене, за което има издадено удостоверение №2524/12.08.2011г. за утвърдена категория една звезда за бистро „МАПИ“, наемател: „Ан-и ТК“ ЕООД, ЕИК 202110091, а в сайта booking.com. са обявени: Бар, ресторант (а ла карт).

Няма поставена табела с информация за вида и наименованието на туристическия обект, наименованието „МАПИ“ поставено чрез табела на фасадата на бистрото, намиращо се в двора на туристическия обект.

На ЕООД „Вардев 57“ е съставен АУАН №035721/25.08.2014г. затова, че извършва туристическа дейност-отелиерство, предлага туристическа услуга в двадесет и един апартамента и шест броя стаи, за които няма издадено временно удостоверение за открита процедура по категоризиране, с което е нарушена нормата на чл.114 .1 от Закона за туризма.

След запознаване с предоставените документи и констатациите от извършената проверка КЗП реши, че е налице нелоялна заблуждаваща търговска практика по смисъла на чл.68д, ал.1 предложение 1 /съдържа невярна информация и следователно е подвеждаща/ във връзка с чл.68г, ал.4 от ЗЗП.

Търговецът ЕООД „Вардев 57“ е използвал заблуждаваща нелоялна търговска практика, тъй като предоставената от него информация в www.booking.com е невярна и подвеждаща - установено е, че туристически обект „МАПИ“ не е категоризиран като „вилно селище“, както е представен, като не притежава удостоверение за категоризация или документ за открита процедура по категоризация.

В Наредбата за категоризиране на средствата за подслон, местата за настаняване и заведенията за хранене и развлечения е посочено следното описание на средството за подслон „Вилно селище - самостоятелна териториално обособена група от нискоетажни масивни вили с комплексна многофункционално изградена инженерна и туристическа инфраструктура, в която се предлагат основни и разнообразни допълнителни туристически услуги. Обособява се от най-малко 5 вили и има поне едно заведение за хранене и развлечения.”

Надписите заблуждават туристите относно утвърдената категория, определена от категоризиращия орган и оставят впечатлението, че обектът е с утвърдена категория „вилно селище“, като в действителност това не отговаря на истината.

Въз основа на невярната и подвеждаща информация в сайта www.booking.com потребителите могат да вземат търговско решение, което не биха взели без използване на подобна търговска практика от страна на търговеца.

От гореизложеното е видно, че е налице нелоялна заблуждаваща търговска практика по смисъла на чл.68д, ал.1 предложение 1 /съдържа невярна информация и следователно е подвеждаща/ във връзка с чл.68г, ал.4 от Закона за защита на потребителите.


Копие от заповедта да се връчи на заинтересованите лица за сведение и изпълнение.

Заповедта може да се обжалва чрез председателя на Комисията за защита на потребителите в 14-дневен срок от съобщаването ѝ по реда на Административнопроцесуалния кодекс.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:


ВЕСЕЛИН ЗЛАТЕВ

Съгласувал:


Иван Бъчваров – Главен секретар на КЗП

