

РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
КОМИСИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

З А П О В Е Д

№ 227

София, 25.03.2015 г.

На основание чл. 68л, ал.1 във връзка с чл. 68в, чл. 68г, ал.4 и чл. 68ж, т.5 от Закона за защита на потребителите; чл.5, ал.1, т. 1 и чл. 8, ал. 1 и ал. 2, т. 9 от Устроителния правилник на Комисията за защита на потребителите към министъра на икономиката и енергетиката и на нейната администрация и Решение на Комисията за защита на потребителите съгласно т.25 от Протокол № 7 от 19.02.2015 г.

З А Б Р А Н Я В А М:

„М.И.Г.-Логистик“ ООД да прилага нелоялна заблуждаваща търговска практика, а именно:

Да отправя покана за покупка на стоки на светеща рекламна табела над входа на магазина, без да са посочени разумни основания поради които няма да може да се достави или да се осигури доставянето от друг търговец на стоките на обявената цена за определения период от време, в нарушение на чл.68ж, т.5 във връзка с чл. 68г, ал.4 от Закона за защита на потребителите.

Мотиви:

Във връзка с получена в КЗП жалба с вх.№ Ц-03-8724/04.12.2014г., служители на РД-София са извършили проверка в магазин за месни и млечни продукти, стопанисван от фирма „М.И.Г.-Логистик“ ООД, с адрес на обекта гр.София, ж.к. Люлин, срещу бл.330. Установените факти и обстоятелства са отразени в КП № К-0179132 от 18.12.2014г.

В жалбата жалбоподателят посочва, че над магазина има голяма светеща реклама за сирене за баница. Потребителят посещава магазина на 30.11.2014г. с цел да закупи продукта, но установява, че сиренето за баница е свършило.

При извършената проверка е установено следното:

- Над входа на обекта има светещ рекламен надпис с информация „*Цена на седмицата – свински врат без кост 7,40 лв./кг., Топ цени: свински гърди 5,99 лв./кг., селска наденица 5,80 лв./кг., суджук за сушение 6,30 лв./кг., трошено сирене за баница 2,20 лв./кг., кюфте/кебапче 0,30 лв./бр.*“.
- От изброените по-горе продукти при проверката на 18.12.14г. не се предлага за продажба трошено сирене за баница.
- От свинския врат без кост има налична една бройка, тежаща 178 грама.
- Управлятел на дружеството не се явява в КЗП и не представя документи, относно подвеждащия надпис над входа на обекта и обстоятелството, че в хода на проверката не се предлага за продажба трошено сирене за баница.

След запознаване с обстоятелствата КЗП реши, че е налице нелоялна търговска практика по чл. 68ж, т.5 от Закона за защита на потребителите, а именно търговецът „М.И.Г.-Логистик“ ООД отправя покана за покупка на стоки на светеща рекламна табела над входа на магазина, без да са посочени разумни основания поради които няма да може да се достави или да се осигури доставянето от друг търговец на стоките на обявената цена за определения период от време.

Търговецът отправя покана за покупка на стока на определена цена, като потребителят очаква, че посещавайки търговския обект, ще може да закупи трошено сирене за баница и

свински врат без кост /по-голямо количество от 178 грама/. Оказва се обаче, че и от двете стоки няма наличност.

Търговецът, след като не разполага с налични количества от всички предложени за продажба стоки, е следвало да оформи рекламната таблица по начин, който да не заблуждава потребителите, за да е наясно потребителят налична ли е стоката или не към момента на отправянето на поканата.

Чрез прилаганата заблуждаваща нелоялна търговска практика търговецът „М.И.Г.-Логистик“ ООД е насърчил потребителя да закупи стоката, като не се посочват разумни основания, поради които търговецът няма да може да достави или да осигури доставянето от друг търговец на стоките или услугите и така променя или е възможно да промени съществено икономическото поведение на средния потребител, когото засяга или към когото е насочена. Същата има за резултат или е възможно да има за резултат вземането на търговско решение, което той не би взел без използването на търговската практика.

От гореизложеното е видно, че е налице нелоялна заблуждаваща търговска практика по смисъла на чл.68ж, т.5 от Закона за защита на потребителите.

Копие от заповедта да се връчи на заинтересованите лица за сведение и изпълнение.

Заповедта може да се обжалва чрез председателя на Комисията за защита на потребителите в 14-дневен срок от съобщаването ѝ по реда на Административно-процесуалния кодекс.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:



Съгласувал:

Иван Бъчваров - Главен секретар на КЗП