

РД Русе

**МИНИСТЕРСТВО НА ИКОНОМИКАТА**  
**КОМИСИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ**

**ЗАПОВЕД**

№ ..... 316 .....  
гр. София ..... 13.05 ..... 2015 г.

На основание на чл. 68л, ал.1 във връзка с чл. 68в, чл. 68г, ал.4 и чл. 68д, ал.1 предложение 1 /съдържа невярна информация и следователно е подвеждаща/ от Закона за защита на потребителите; чл.5, ал.1, т. 1 и чл. 8, ал. 1 и ал. 2, т. 9 от Устройствения правилник на Комисията за защита на потребителите към министъра на икономиката и енергетиката и на нейната администрация и Решение на Комисията съгласно т. 21 от Протокол № 14/08.04.2015 г.

**ЗАБРАНЯВАМ:**

„Ерагон” ООД да прилага нелоялна заблуждаваща търговска практика, а именно:

Предоставяне на невярна и подвеждаща информация на опаковката на хранителните продукти относно грамажа и цената на предлаганите стоки, в нарушение на чл. 68в във връзка с чл. 68г, ал.4 и чл. 68д, ал.1 предложение 1 /съдържа невярна информация и следователно е подвеждаща/ от Закона за защита на потребителите.

**МОТИВИ:**

Във връзка с постъпил сигнал от потребител е посетен хранителния магазин в Тетевен, кв. Пеновото, стопанисван от „Ерагон” ООД, Ботевград, ул. „Преслав” № 22 ЕИК: 175398836.

Сигналят се отнася до закупуването от хранителен магазин „Биляна” на краве сирене „Боженци”, на който е прикрит етикета от производителя, с етикет на продавача. Етикетът на продавача, е с по-голям грамаж и по-висока цена от реалните, които трябва да се заплатят на касата.

Длъжностни лица от РД Русе, звено Ловеч са извършили проверка с КП №0180717/20.02.2015 г. на хранителен магазин „Биляна”, където е установено, че на разфасовките, които са с различен грамаж е поставена цена за единица мярка и продажната цена на разфасовката, като с нов етикет на продавача е закрит етикета от производителя.

Констатирани са разфасовки с различен грамаж:

- Краве сирене „Ситово” - нето тегло на производителя 0.390 кг, етикет поставен от продавача с обявен грамаж 0.395 кг, обявена продажна цена 8.39 лв./кг, разлика в цената 0.04 лв., която допълнително заплаща потребителят на касата.
- Саздърма - нето тегло на производителя 0.242 кг, етикет поставен от продавача с обявен грамаж 0.250 кг, обявена продажна цена 11.59 лв./кг, разлика в цената 0.12 лв., която допълнително заплаща потребителят на касата.
- Печена месна заготовка от пилешко филе - нето тегло на производителя 0.252 кг, етикет поставен от продавача с обявен грамаж 0.260 кг, обявена продажна цена 12,69 лв./кг, разлика в цената 0.10 лв., която допълнително заплаща потребителят на касата.
- Варено пушен бекон „Бони” - нето тегло на производителя 0.262 кг, етикет поставен от продавача с обявен грамаж 0.270 кг, обявена продажна цена 13.69

лв./кг, разлика в цената 0.11 лв., която допълнително заплаща потребителят на касата.

- Луканков салам „Богей 2000” ЕООД - нето тегло на производителя 0.370 кг, етикет поставен от продавача с обявен грамаж 0.375 кг, обявена продажна цена 6.85 лв./кг, разлика в цената 0.04 лв., която допълнително заплаща потребителят на касата.

В хода на проверката е закупено сирене краве „Боженци”, обща сума 3.93 лв., 0,425 кг, етикет от производителя е 0.418 кг, реално се заплаща в повече 0,06 лв., за цена за единица мярка 9,25 лв.

За нарушение на чл. 16 от ЗЗП е съставен АУАН № 037376 от 25.02.2015 г.

След запознаване с предоставените документи и констатациите от извършената проверка КЗП реши, че е налице нелоялна заблуждаваща търговска практика по смисъла на чл.68д, ал.1 предложение 1 /съдържа невярна информация и следователно е подвеждаща/ във връзка с чл.68г, ал.4 от ЗЗП.

Търговецът „Ерагон” ООД е използвал заблуждаваща нелоялна търговска практика, тъй като предоставената от него информация на опаковката на хранителните продукти е невярна и подвеждаща, като е посочен по-висок грамаж в сравнение с действителния, което води до по-висока крайна цена на стоката.

„Ерагон” ООД предоставя невярна и подвеждаща информация относно грамажа на голяма част от предлаганите хранителни стоки, като очевидно умишлено поставя етикети върху етикетите на производителя, като по този начин води до повишаване на цената на съответната опаковка. Действително, разликите са в размер от 0.04 лв до 0.12 лв, но са констатирани при множество проверени продукти, като не е открит нито един етикет с обявен от търговеца грамаж, който да е по-нисък от обявения от производителя.

С това си поведение търговецът въвежда в заблуждение потребителите и е довело до вземане на търговско решение да закупят точно тази стока и на тази цена, и е възможно да доведе до вземането на търговско решение у средния потребител, което той не би взел, ако е бил запознат предварително.

От горезложеното е видно, че е налице нелоялна заблуждаваща търговска практика по смисъла на чл.68д, ал.1 предложение 1 /съдържа невярна информация и следователно е подвеждаща/ във връзка с чл.68г, ал.4 от Закона за защита на потребителите.

Копие от заповедта да се връчи на заинтересованите лица за сведение и изпълнение. Заповедта може да се обжалва чрез председателя на Комисията за защита на потребителите в 14-дневен срок от съобщаването ѝ по реда на Административнопроцесуалния кодекс.

**ДИМИТЪР МАРГАРИТОВ**

Председател на Комисията за защита на потребителите



Съгласувал:

Иван Бъчваров – главен секретар на Комисията за защита на потребителите