

МИНИСТЕРСТВО НА ИКОНОМИКАТА
КОМИСИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

ЗАПОВЕД

№ 324
гр. София 13.12 2015 г.

На основание на чл. 68л, ал.1 във връзка с чл. 68в, чл. 68г, ал.4 и чл. 68д, ал.1 предложение 1 /съдържа невярна информация и следователно е подвеждаща/ от Закона за защита на потребителите; чл.5, ал.1, т. 1 и чл. 8, ал. 1 и ал. 2, т. 9 от Устройствения правилник на Комисията за защита на потребителите към министъра на икономиката и енергетиката и на нейната администрация и Решение на Комисията съгласно т. 24 от Протокол № 14/08.04.2015 г.

ЗАБРАНЯВАМ:

ЕТ „Стоян Русанов 49 - Мария Русанова“ да прилага нелоялна заблуждаваща търговска практика, а именно:

Предоставяне на невярна и подвеждаща информация на сайта на обекта www.hotelterraverde.com и в самия търговски обект „Терра Верде“ чрез рекламен надпис относно вида на обекта, в нарушение на чл. 68в във връзка с чл. 68г, ал.4 и чл. 68д, ал.1 предложение 1 /съдържа невярна информация и следователно е подвеждаща/ от Закона за защита на потребителите.

МОТИВИ:

Във връзка с програма „Зима 2015“ е извършена проверка с КП К-0183126/18.02.15г. на сайт: www.hotelterraverde.com.

В сайта в меню „Начало“ са обявени телефони за контакт и адрес на обекта: Троян, Орещак 5630 мах. „Калчевска“ 1. В меню „За нас“, „Контакти“, „Оферти“ обектът е обявен като хотел „Тера Верде“, хотелски комплекс „Тера Верде“, който се състои от хотелска част и къща за гости. В меню „Галерия“ – Рецензия са публикувани снимки на реценцията и на входа на обекта с надписи: „Terra Verde hotel complex *** с изобразени 3 звезди“. Към КП са приложени разпечатки от сайта.

На 21.02.2015г. с КП К-0183118 е извършена проверка в самостоятелни стаи във вилна „Терра Верде“ в гр. Троян-Орещак, махала „Калчевска“ 1. Обектът е стопанисван от ЕТ „Стоян Русанов 49-Мария Русанова“ с ЕИК 114125239. По време на проверката в обекта е установено:

- на видно място е поставено Удостоверение за категоризация № 00095/15.01.2007г. издадено от Кмета на Община Троян за самостоятелни стаи във вилна „Терра Верде“ с утвърдена категория „три звезди“;
- На входа на обекта търговецът е поставил 4 надписа „Terra Verde complex hotel ***“. На козирката над входа на обекта е поставен светлинен надпис „Terra Verde complex hotel ***“;
- На реценциите са поставени ценоразписи за популките и на допълнителни услуги – масаж, в които обектът е обявен като Хотел „Тера Верде“. На реценцията има масивен надпис „Terra Verde complex hotel ***“;

- На рецепция са поставени рекламни материали – визитни картички, в които обектът е обявен като: Хотелски комплекс „Тера Верде“ 3 звезди и сайт: hotelterraverde.com. По пътя към обекта има поставена табела: Хотел *** Тера верде и телефон за връзка.

След запознаване с предоставените документи и констатациите от извършената проверка КЗП реши, че е налице нелоялна заблуждаваща търговска практика по смисъла на чл.68д, ал.1 предложение 1 /съдържа невярна информация и следователно е подвеждаща/ във връзка с чл.68г, ал.4 от ЗЗП.

Търговецът ЕТ „Стоян Русанов 49-Мария Русанова“ е използвал заблуждаваща нелоялна търговска практика, тъй като предоставената от него информация в сайта на обекта www.hotelterraverde.com и в самия туристически обект „Тера Верде“ чрез рекламен налпис относно вида на обекта е невярна и подвеждаща, тъй като е установено, че туристически обект „Тера Верде“ е с категоризация „самостоятелни стаи“, а не е категоризиран като хотел с 3 /три/ звезди, както е представен.

На входа на обекта са поставени рекламни надписи относно вида и наименованието на обекта, изписани *** /три звезди/ и HOTEL. В електронната страница на www.hotelterraverde.com, явяваща се собствен сайт на хотела, е налице заблуждаваща нелоялна търговска практика, тъй като потребителят вижда, че отново се предоставя невярна информация относно вида на категоризирания обект представен като хотел, а всъщност е категоризиран като самостоятелни стаи, като категорията „хотел“ предполага минимум пакет от услуги, които не се предлагат в обект „самостоятелни стаи“. Надписите на интернет сайта и табелата на фасадата на обекта въвеждат в заблуждение туристите относно утвърдената категория, определена от категоризиращия орган.

От гореизложеното е видно, че е налице нелоялна заблуждаваща търговска практика по смисъла на чл.68д, ал.1 предложение 1 /съдържа невярна информация и следователно е подвеждаща/ във връзка с чл.68г, ал.4 от Закона за защита на потребителите.

Копие от заповедта да се връчи на заинтересованите лица за сведение и изпълнение.

Заповедта може да се обжалва чрез председателя на Комисията за защита на потребителите в 14-дневен срок от съобщаването ѝ по реда на Административнопроцесуалния кодекс.

ДИМИТЪР МАРГАРИТОВ

Председател на Комисията за защита на потребителите

Съгласувал:

Иван Бъчваров
Иван Бъчваров – Главен секретар на Комисията за защита на потребителите