

РД ВАРНА

РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
КОМИСИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

ЗАПОВЕД

№ 14

Данчева

София, 06.01.2014 г.

10 I Василева
06.01.2014 г.
ф

На основание чл. 68л, ал.1 във връзка с чл. 68в, чл. 68г, ал.4 и чл.68е, ал.2, предложение 3 /не предостави своевременно съществена информация / от Закона за защита на потребителите; чл.5, ал.1, т. 1 и чл. 8, ал. 1 и ал. 2, т. 9 от Устройствения правилник на Комисията за защита на потребителите към министъра на икономиката и енергетиката и на нейната администрация, и Решение на Комисията за защита на потребителите, съгласно т.56 от Протокол № 42 от 10.12.2014 г..

ЗАБРАНЯВАМ:

„О.К.-2” ООД да прилага нелоялна заблуждаваща търговска практика, а именно:

Търговецът да не предоставя своевременно съществена информация относно факта, че цената на готовите ястия се определя на базата на тегло на продукта в суров вид, а не на теглото във вид, готов за консумация, в нарушение на чл.68е, ал.2, предложение 3 „не предоставя своевременно съществена информация” във връзка с чл. 68г, ал.4 от Закона за защита на потребителите.

Мотиви:

На 23.10.2014г.е извършена проверка с КП№ К-0171985 от служители на КЗП-РД-Варна в специализиран ресторант „Капитан кук-2” находящ се в гр. Варна, Морска гара-Варна, ет. 3. Установено е, че на видно място е поставено удостоверение за утвърдена категория № 4807/01.04.2010г. - 2 звезди, издадено за обекта от Община Варна. Туристическата дейност – ресторантьорство се извършва от фирмата „О.К.-2” ООД със седалище гр. Варна, бул. Цар освободител №25 с ЕИК: 103708518. Търговецът е съставил лист и карт менюта за кухненската и сладкарската продукция, както и предлаганите напитки, със съответните продажни цени и грамажи.

В обекта се предлагат риби, изложени в хладилна витрина, с посочен грамаж за 100г в сурово състояние и съответна цена :

- ципура "Sea Bream"- 4,99лв.
- лаврак "Sea Bass" - 5,49лв.
- див лаврак котлет "Sea Bass Free caten" -17,99 лв.
- раци "Red Bream" - 7,99лв., чернокоп „Baby Small”- 3,99лв.
- черноморски сафрид "Blac sea scad"-8,99лв
- барбун -7,99лв., лаврак"див"-7,99лв.
- лаврак див-голям-11,99лв.
- лефер"Blue Fish -7,99лв.
- крака от кралски рак. -23,99лв.

В близост до входа, асортимента риби е изложен в хладилна витрина, с цена за 100г и не присъстват в предлаганото меню за клиента. Няма предварителна информация за клиента, че избраният и претеглен вид риба и съответното количество е за риба, непочистена /от глава, черва, люспи/ в сурово състояние.

По отношение на контролната поръчка: проверяващите не са уведомени с предварителна информация, че порцията няма да струва примерно за риба 100г „Ципура”, както е обявена цена на етикета 4,99лв., а стойността зависи от претегления грамаж. При поръчка на риба, същата се претегля и цената се образува, като се умножи теглото и обявената цена за 100г, като предлаганите риби се приготвят цели и не се режат на порции.

На документална проверка търговецът не се явява и не представя изисканите документи. Изпратена е покана за явяване на управителя на „О.К.-2” ООД с изх.№В-03-2526/12.11.2014г.

След запознаване с предоставените документи и констатациите от извършената проверка КЗП реши, че е налице нелоялна заблуждаваща търговска практика по смисъла на чл.68е, ал.2, във връзка с чл. 68г ал.4 от Закона за защита на потребителите, а именно чрез премълчаване търговецът „О.К.-2“ООД прикрива съществена информация относно факта, че цената на готовите ястия се определя на базата на тегло на продукта в суров вид, а не на теглото във вид, готов за консумация, като винаги при термична обработка грамажа на продукта намалява поради редукция на водното съдържание на рибата.

При оглед на предоставената информация, потребителят очаква, че цените и грамажите са за готов продукт, който реално получава. Потребителят взема решение за поръчката и покупката въз основа на възприетото в менюто по отношение на цената и грамажа. Нормалното очакване на всеки потребител е да получи една порция риба в термично обработен вид, а не в суров, на цена, посочена предварително, без да е обявено, че е за 100 грама, а не за порция.

От значение е и обстоятелството, установено при проверката, че по отношение на контролната поръчка, инспекторите не са уведомени предварително, че порцията няма да струва 4.99 лева, а стойността ще зависи от грамажа, който варира в определени граници. В менюто липсва и съществената информация, че предлаганите риби, които се приготвят цели и не се режат на порции, няма как да са на обявената в менюто цена за 100 грама, тъй като няма как да се поръчат 100 г от лаврак или ципура, а е необходимо да се направи поръчка на цяла риба, чийто грамаж варира и цената се определя в последствие.

При упражняване на своята дейност „О.К.-2“ООД използва заблуждаваща нелоялна търговска практика, като от целия й фактически контекст и като се вземат предвид всички нейни характеристики и обстоятелства, както и ограниченията на използваното средство за комуникация, следва, че тя не предоставя съществена информация, необходима на средния потребител в зависимост от ситуацията за вземане на търговско решение, след като се е запознал с тях, което води или може да доведе до вземането на търговско решение, което средния потребител не би взел без използването на тази търговска практика.

От гореизложеното е видно, че е налице нелоялна заблуждаваща търговска практика по смисъла на чл.68е, ал.2 предложение 3 „не предоставя своевременно съществена информация“ във връзка с чл. 68г ал.4 от Закона за защита на потребителите.

Копие от заповедта да се връчи на заинтересованите лица за сведение и изпълнение.


Заповедта може да се обжалва чрез председателя на Комисията за защита на потребителите в 14-дневен срок от съобщаването й по реда на Административно-процесуалния кодекс.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:


ВЕСЕЛИН ЗЛАТЕВ



Съгласувал:


Иван Бъчваров – Главен секретар на КЗП