

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**  
**КОМИСИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ**

**ЗАПОВЕД**

№ ..... *2* .....

София, *06.01* ..... 201*4*.

На основание чл. 68д, ал.1 във връзка с чл. 68в, чл. 68г, ал.4 и чл. 68д, ал.1 предложение 1 /съдържа невярна информация и следователно е подвеждаща/ от Закона за защита на потребителите; чл.5, ал.1, т. 1 и чл. 8, ал. 1 и ал. 2, т. 9 от Устройствения правилник на Комисията за защита на потребителите към министъра на икономиката и енергетиката и на нейната администрация, и Решение на Комисията за защита на потребителите, съгласно т. 53 от Протокол № 42 от 10.12.2014 г.

**ЗАБРАНЯВАМ:**

„Кауфланд България ЕООД енд Ко“ КД да прилага нелоялна заблуждаваща търговска практика, а именно:

Предоставяне на невярна и подвеждаща информация относно действителния грамаж на предлаганите продукти /включително относно количеството кестени в опаковка 0,500 кг/, в нарушение на чл. 68в във връзка с чл. 68г, ал.4 и чл. 68д, ал.1 предложение 1 /съдържа невярна информация и следователно е подвеждаща/ от Закона за защита на потребителите.

**Мотиви:**

На 03.11.2014г. с КП К-0182388 е извършена проверка в хипермаркет „Кауфланд“ в гр. Плевен, ул. „Гренадирска“ 119, стопанисван от „Кауфланд България ЕООД енд Ко“ КД. Проверката е извършена във връзка с постъпил сигнал с вх. № Р-03-1581/03.11.14г. относно закупени 2 опаковки с кестени на 01.11.14г. с обявен грамаж на опаковката 0,500 кг на цена 2,99 лв. При измерване в магазина жалбоподателят е установил, че всяка опаковка е с тегло 0,300 кг. Към сигнала са приложени оригинали на касов бон от 01.11.14г. за 2 опаковки кестени х 500 г на стойност 5,98 лв. и етикет от стоката със следната информация: „Владициана“ ООД кестени 0,500 кг произход – Гърция; баркод 4 049726 000280. Жалбоподателят счита, че търговецът прилага нелоялна практика.

При извършване на проверката е установено следното:

- в обекта се предлага за продажба следния продукт: „Кестени 0,500 кг с етикет: „Владициана“ ООД; произход-Гърция PDV0239 Клас -2 тел: 0899107017; баркод 4 049726 000280.
- Налично количество 4 опаковки с обявен грамаж 0,500 кг на продажна цена 2,99 лв. за опаковка.
- При измерване на контролната везна опаковките са със следния грамаж:
  - 1 опаковка 0,290 кг;
  - 1 опаковка 0,300 кг;
  - 1 опаковка 0,294 кг;
  - 1 опаковка 0,278 кг.

От контролната везна са разпечатани етикети с грамажите на кестените, но за други артикули, тъй като няма въведен артикул „кестени“, както следва: 1. Банани – 0,294 кг с баркод 2 830040 002942 отговаря на „кестени“ с баркод 4 049726 000280 с обявен грамаж 0,500 кг; 2. Моркови - 0,290 кг с баркод 2 831730 002907 отговаря на „кестени“ с баркод 4 049726 000280 с обявен грамаж 0,500 кг; 3. Моркови – 0,300 кг с баркод 2 831730 003003 отговаря на „кестени“ с баркод 4 049726 000280 с обявен грамаж 0,500 кг; 4. Зеле китайско – 0,278 кг с баркод 2 830140 002781 отговаря на „кестени“ с баркод 4 049726 000280 с обявен грамаж 0,500 кг.

След запознаване с предоставените документи и констатациите от извършената проверка КЗП реши, че е налице нелоялна заблуждаваща търговска практика по смисъла на чл.68д, ал.1 предложение 1 /съдържа невярна информация и следователно е подвеждаща/ във връзка с чл.68г, ал.4 от ЗЗП.

„Кауфланд България ЕООД енд Ко“ КД е използвал заблуждаваща нелоялна търговска практика, тъй като предоставената информация на етикета на продукта „Кестени 0,500 кг“ относно грамажа на опаковката е невярна и подвеждаща – посочен е грамаж от 0.5 кг на цена 2.99 лв., докато всички измерени опаковки са със значително по-нисък грамаж на тази цена.

Търговецът прилага нелоялна заблуждаваща търговска практика, която се изразява в предоставяне на невярна и подвеждаща информация относно количеството кестени в опаковката 0,500 кг, а реалното количество е от 0,278 кг до 0,300 кг. С това си поведение търговецът въвежда в заблуждение потребителите и е довело до вземане на търговско решение у жалбоподателят да закупи точно тази стока и на тази цена и е възможно да доведе до вземането на търговско решение у средния потребител, което той не би взел, ако е бил запознат предварително.

От горесизложеното е видно, че е налице нелоялна заблуждаваща търговска практика по смисъла на чл.68д, ал.1 предложение 1 /съдържа невярна информация и следователно е подвеждаща/ във връзка с чл.68г, ал.4 от Закона за защита на потребителите.

Копие от заповедта да се връчи на заинтересованите лица за сведение и изпълнение.

Заповедта може да се обжалва чрез председателя на Комисията за защита на потребителите в 14-дневен срок от съобщаването ѝ по реда на Административнопроцесуалния кодекс.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

  
ВЕСЕЛИН ЗЛАТКОВ



Съгласувал:

  
Иван Бъчваров – Главен секретар на КЗП