



ЗАПОВЕД

№ 3791

гр. София, 09.10. 2024 г.

На основание на чл. 68л, ал. 1 във връзка с чл. 68в, във връзка с чл. 68г, ал. 4, във връзка с чл. 68д, ал.1, предложение 1 /съдържа невярна информация и следователно е подвеждаща/ от Закона за защита на потребителите и чл. 5, ал. 1, т. 1; чл. 8, ал. 1 и ал. 2, т. 9 от Устройствения правилник на Комисията за защита на потребителите към министъра на икономиката и индустрията и на нейната администрация и Решение на Комисията по т.7 от Протокол № 31 / 02.10.2024 г.

ЗАБРАНЯВАМ:

„ЦЕНТРАЛ 94“ ООД, ЕИК: 204124606, при упражняване на своята дейност да използва заблуждаваща нелоялна търговска практика, а именно:

Търговецът да предоставя невярна и подвеждаща информация на сайта <https://hotel-central-kiten.com>, както и на фасадата на обекта, относно вида на семеен хотел „Централ“ и снекбар „Централ, прилежащо към семеен хотел „Централ“, с адреси: гр. Китен, ул. Илия Бояджиев №28, чрез обявяване на обектите като „хотел“ и „ресторант“, а същите са категоризирани като „семеен хотел“, и „снек бар“ в нарушение на чл. 68д, ал.1 предложение 1 /съдържа невярна информация и следователно е подвеждаща/ във връзка с 68г, ал. 4 във връзка с чл. 68в от Закона за защита на потребителите.

МОТИВИ:

Във връзка с изпълнение на Заповед №2029/16.08.2024г. на Председателя на Комисията за защита на потребителите в изпълнение на Програма „Лято 2024“ на

1000, гр.София, ул."Врабча" №1; тел.: (02) 933 05 65; факс: 02 988 42 18
e-mail: info@kzp.bg; web: www.kzp.bg

22.08.2024г. са извършени проверки, съответно удостоверени с КПН№2763678 в туристически обект – семеен хотел „Централ“ и с КПН№2763679 в туристически обект – снейкбар „Централ/Central“, прилежащ към семеен хотел „Централ, находящи се в гр. Китен, ул. Илия Бояджиев №28, стопанисван от „ЦЕНТРАЛ 94“ ООД.

За обектите има издадени от Община Приморско удостоверение за категоризация №ПИ-ИЛ8-Б7Г-1А, издадено на 17.05.2021г., валидно до: 17.05.2026г., за категория - две звезди, вид и наименование на обекта – семеен хотел „Централ“, капацитет: 17 стаи /12 стаи + 5 ап./, лице, извършващо дейност в обекта: „ЦЕНТРАЛ 94“ ООД, ЕИК: 204124606. и удостоверение за категоризация №00941, за утвърдена категория - две звезди, издадено на 17.05.2021г., валидно до: 17.05.2026г., капацитет: общ брой места: 40 /20 на открито, 20 на закрито/, лице, извършващо дейност в обекта: „ЦЕНТРАЛ 94“ ООД.

С КПН№2763674/22.08.2024г. е извършена проверка на официалния интернет сайт на мястото за настаняване - <https://hotel-central-kiten.com>, в който туристическите обекти се рекламират. Установено е, че в него семеен хотел „Централ“ се рекламира като хотел „Централ“, а обектът снейк бар „Централ“ прилежащ към семеен хотел „Централ“ се рекламира като „ресторант“.

На проверения сайт потребителите могат да се запознаят с информация за туристическия обект. Към констативния протокол е приложена разпечатка за направените констатации. Предварителната информация, която получават потребителите, чрез официалния сайт на туристическите обекти - <https://hotel-central-kiten.com> е, че обектът МН „Централ“ е „хотел“, а при проверката на място е установено, че е категоризирано като „семеен хотел“, а ЗХР „Централ“ прилежащо към семеен хотел „Централ“ се рекламира като „ресторант“, а притежава удостоверение за категоризация за „снейк бар“.

След извършената проверка на място в обектите става ясно, че всъщност са категоризирани като „семеен хотел“ и „снейк бар“, а в интернет пространството се рекламират като „хотел“ и „ресторант“.

Предварителната информация, която получават потребителите, чрез сайта <https://hotel-central-kiten.com> и чрез рекламна табела на обекта е, че мястото за настаняване „Централ“ е „хотел“, а при проверката на място е установено, че същото е категоризирано като „семеен хотел“. Във връзка с гореописаното, предварителната информация, която потребителите получават на сайта <https://hotel-central-kiten.com> е, че обектът е „хотел“, което означава, че същият попада в клас „А“, а в хода на проверката на място всъщност се разбира, че мястото за настаняване е категоризирано като „семеен хотел“, който попада в клас „Б“ според изискванията на Закона за туризма.

Съгласно §1 т.32 и т.33 от Допълнителните разпоредби на Закона за туризма „ресторант“ е заведение, в което се предлагат кухненска и сладкарска продукция, алкохолни и безалкохолни напитки. Обслужването на клиентите е с квалифицирани сервитьори с използване на специални форми на сервиране, а „снек бар“ е „заведение за бързо обслужване“, в което се предлага ограничен типизиран асортимент от кулинарна продукция и/или готови пакетирани стоки, десерти, напитки – безалкохолни и алкохолни и самообслужването е основна форма на обслужване.

Потребителите вземат или биха могли да вземат търговско решение да посетят именно тези рекламирани в интернет туристически обекти като „Хотел“ и „ресторант“, пред възможностите за избор на други обекти и едва, когато отидат на място и видят удостоверенията за категоризация, условията, и направят съответни разходи за пътуване, разбират, че ще получат туристически услуги, предоставяни в „семеен хотел“ и в „снек бар“, а не в „хотел“ и „ресторант“, което евентуално не биха направили без използването на заблуждаваща нелоялна търговска практика от търговеца.

Имайки предвид, че все повече потребители правят своя информиран избор ползвайки интернет, с това си поведение търговецът въвежда в заблуждение потребителите и е възможно потребителя да избере този туристически обект пред оферти за други обекти.

„ЦЕНТРАЛ 94“ ООД, ЕИК: 204124606 предоставя невярна и подвеждаща информация на интернет сайт <https://hotel-central-kiten.com> и чрез рекламен надпис на фасадата на обекта относно вида на обекта семеен хотел „Централ“ и обект снекбар „Централ“, прилежащи към семеен хотел „Централ“, с адреси: гр. Китен, ул. Илия Бояджиев №28, чрез обявяване на обектите като „хотел“ и „ресторант“, а същите са категоризирани като „семеен хотел“, и „снек бар“, прилагането на която има за резултат или е възможно да има за резултат вземането на търговско решение, което средния потребител не би взел без използването на търговската практика.

След запознаване с предоставените документи и констатациите от извършената проверка КЗП реши, че е налице заблуждаваща нелоялна търговска практика по смисъла на чл. 68д, ал. 1, предложение 1 (съдържа невярна информация и следователно е подвеждаща), във връзка с чл. 68г, ал. 4, във връзка с чл. 68в от Закона за защита на потребителите.

Заповедта да се съобщи на заинтересованите лица по реда на чл.18а от АПК.

Заповедта може да се обжалва чрез председателя на Комисията за защита на потребителите в 14-дневен срок от съобщаването ѝ по реда на Административно-процесуалния кодекс.

Заповедта съдържа 4 /четири/ страници.

МАРИЯ ФИЛИПОВА

Председател на Комисията за защита на потребителите



Съобщаването на заинтересованата страна е направено на /дата/.....
От.....
По..... начин.....
Долуподписаният/ната.....
Управител/Пълномощник насе
запознах със съдържанието и получих копие от заповедта на
Подпис.....