

Утвърдил:

17/07/2025

X П

Signed by: MARIYA ASENОВА FILPOVA
МАРИЯ ФИЛИПОВА –
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КЗП

ОТЧЕТ
ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА АНТИКОРУПЦИОННИЯ ПЛАН НА КОМИСИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ ЗА ПЕРИОДА ОТ 01.01.2025г. – 30.06.2025 г.

Имена на заместник-министър / лице на ръководна длъжност в изпълнителните агенции и държавни институции, създадени със закон или с постановление на Министерския съвет, отговорно за координацията на антикорупционните мерки – Илиана Цолова, директор на дирекция „Правни дейности, административно обслужване и човешки ресурси“ към КЗП

Корупционен риск – управление, разпореждане или разходване на бюджетни средства и активи, вкл. обществени поръчки

Конкретно идентифициран корупционен риск	Описание на мярката	Насоченост на мярката – организационен/ кадрови/ промени нормативната уредба	Крайна цел на мярката	Срок за изпълнение и етапи	Индикатор	Отговорно лице	Изпълнение/ неизпълнение	Причини при неизпълнение
Риск от допускане на грешки поради сложността на процедурите по ЗОП и липсата на специализирано звено за провеждането им	Ротация и мобилност на служителите при провеждане на обществените поръчки	организационна	Провеждане на законосъобразни процедури по ЗОП и превенция на корупционни практики	2025г.	Намаляване на липса на жалби за субективизъм и допуснати нарушения при провеждане на процедурите	директор на дирекция ПЦАОЧР	Мярката се изпълнява текущо. През периода е осъществявано наблюдение на дейностите, за предотвратяване на законосъобразни процедури по ЗОП и	

						корупционни практики. През периода не са постъпвали жалби и сигнали относно неправилно прилагане на нормативните актове при провеждане на процедурите.		
	Надгравждане на знанията на служителите, участващи в процедури по обществен поръчки относно действащото законодателство, регламентиращо провеждането им.	кадрова	Превенция на корупционни практики при възлагане и провеждане на обществен поръчки.	2025г.	Намаляване или липса на жалби за субективизъм и допуснати нарушения при провеждане на процедурите	директор на дирекция ПДАОЧР	Поради текучество, предстои обучение на новите служители по темата. При провеждане на процедурите участва и външен експерт с опит при провеждане на обществен поръчки, който съдейства за придобиване на практически умения от страна на служителите за работа в ЦАИС. Марката продължава да се изпълнява.	

Вътрешните правила може да се окажат неактуални поради настъпили законодателни промени	Мониторинг и актуализация при необходимост на действащите вътрешни правила за управление на цикъла на обществените поръчки и разходване на бюджетни средства	промени във вътрешната уредба	Регламентиране на правила, процедури, отговорности и контрол	2025г.	Постигане на повече прозрачност на процедурите и на бюджетния процес	директор на дирекция ПДАОЧР, директор на дирекция ФС/ДУС	Марката се изпълнява текущо. Извършен е мониторинг и е установена нужда от актуализация на вътрешните правила по ЗОП, които ще се извърши през второто полугодие на 2025 г.	
Корупционен риск – извършване на контролни дейности								
Конкретно идентифициран корупционен риск	Описание на мярката	Насоченост на мярката – организационен/ кадрови/ промени нормативната уредба	Крайна цел на мярката	Срок за изпълнение и етапи	Индикатор	Отговорно лице	Изпълнение/ неизпълнение	Причини при неизпълнение
Липса на последователност и предвидимост в дейността и поведението на служителите (интегритет)	Проверки на преписките на случаен принцип	Прилагане в практиката на утвърдените вътрешни правила и указания	Законосъобразна и унифицирана контролна дейност	2025г.	Намаляване на корупционния риск	главен директор на ГД "Контрол на пазара", директор на дирекция ЗПТР	Марката се изпълнява текущо. През периода е осъществяван мониторинг на звената за спазване на изискванията на нормативната уредба и спазване на законоустановените срокове. Проверяват се преписки на служители по повод изразено	

							недоволство от страна на жалбоподатели от получените отговори, както и въз основа на сигнали, получени от Инспектората на МИИ, Омбудсмана и други институции. Установено е, че проверките са извършени при спазване на законовите изисквания и вътрешните правила и указания на КЗП, като основните проблеми се очертават в невъзможността за спазване на законоустановените срокове и забавянето или липсата на обратна връзка с потребителите.	
Лоша репутация на КЗП и на служителите ѝ и последиците от нея	Ротация на районите, обектите и състава на служителите, извършващи проверки	организационна	Превенция срещу възникване на корупционни практики	2025г.	Намаляване на корупционния риск	главен директор на ГД "Контрол на пазара", директор на дирекция ЗППР	Марката се изпълнява текущо. Спазва се принципът за ротация на служителите, ангажирани с извършването на проверките, с цел да се	

						предотвратят възможностите за корупционни практики. Марката изпълнява собразно наличния административен капацитет, и численост на персонала на звената.	
Риск от ограничен достъп на граждани и юридически лица до съществуващите канали за подаване на сигнал за корупция и/или конфликт на интереси	Подуляризиране на различните канал за подаване на сигнал за корупция и/или конфликт на интереси	Организирана активност	Повишен възможност/ канал за подаване на сигнал за корупция и/или конфликт на интереси	Брой постъпили заявления за корупция и/или конфликт на интереси. Предварителни действия и результати.	Назначаване на от инспектор за корупция и/или конфликт на интереси. Координационен комитет за корупция и/или конфликт на интереси.	Мерките за предотвратяване на корупция и/или конфликт на интереси. Координационен комитет за корупция и/или конфликт на интереси.	
Извършване на проверка за изпълнение на задължението за подаване от служителите на КЗП на декларациите за несъвместимост, имушество и интереси по ЗПК в законоустановените срокове съгласно	организационна	Подаване в срок на декларациите от задължените лица с подплатване на необходимата информация.	2025г.	Намаляване на корупционния риск	назначена та от председат еля комисия, която да извършва проверката	Със заповед на председателя на КЗП определена комисия, овластена изрично да извършва проверката на	

	Вътрешните правила за дейността на КЗП по прилагането на Закона за противодействие на корупцията.						декларациите по чл. 49, ал. 1 от Закона за противодействие на корупцията.	
Корупционен риск – предоставяне на административни услуги, концесии, издаване на лицензи и разрешения, регистрационни режими								
Конкретно идентифициран корупционен риск	Описание на мярката	Насоченост на мярката – организационен/ кадрови/ промени в нормативната уредба	Крайна цел на мярката	Срок за изпълнение и етапи	Индикатор	Отговорно лице	Изпълнение/ неизпълнение	Причини при неизпълнение
Неприложимо								
Корупционен риск – състезателни процедури/конкурси за вписване на лица в регистри или за извършване на нормативно регламентирани професии								
Конкретно идентифициран корупционен риск	Описание на мярката	Насоченост на мярката – организационен/ кадрови/ промени в нормативната уредба	Крайна цел на мярката	Срок за изпълнение и етапи	Индикатор	Отговорно лице	Изпълнение/ неизпълнение	Причини при неизпълнение
Неприложимо								
Корупционен риск – празноти в закони и неясна нормативна уредба, предпоставящи за противоречиво тълкуване и/или прилагане на нормативните актове								
Конкретно идентифициран корупционен риск	Описание на мярката	Насоченост на мярката – организационен/ кадрови/ промени в	Крайна цел на мярката	Срок за изпълнение и етапи	Индикатор	Отговорно лице	Изпълнение/ неизпълнение	Причини при неизпълнение

	нормативната уредба						
Различно на прилагане на законите и другите нормативни актове от служителите на КЗП в различните региони на страната	Изготвяне на указания за прилагането на нормативната уредба при отчитане и на съдебната практика; актуализиране на Процедурния наръчник за осъществяване на административнонаказателната дейност на КЗП съгласно настъпилите структурни промени	Уеднаквена на практика на всички инспектори на КЗП във всички териториални звена	Законосъобразни и преписки на създаване на правила, при които се намалява корупционният риск	2025г.	Установяване на преписки без нарушения при извършване на вътрешни проверки	главен директор на ГД "Контрол на пазара"; директор на дирекция ЗППР	Марката се изпълнява текущо. За първото полугодие на 2025 г. няма изготвени нови указания по прилагането на нормативните актове от компетентността на КЗП. При възникване на казуси в териториалните отдели, същите се консултират със служителите в централното управление, които отговарят за уеднаквяване на практиката по извършваната контролна дейност. При натрупване на по-голям брой въпроси или различно прилагане на закона в различните райони, ще се пристъпи при необходимост към изготвяне на изрични указания.

							При извършения мониторинг е установена нужда от актуализиране на Процедурния наръчник за осъществяване на административна онаказателната дейност на КЗП. След внимателен преглед на текстовете предстои отразяването на настъпилите изменения в нормативната уредба, най-вече в Закона за административните нарушения и наказания. През периода не са постъпвали жалби и сигнали отгосно неправилно прилагане на нормативните актове, уредящи дейности, осъществявани от КЗП.	
	Поддържане в актуално състояние на документи на КЗП, предвид настъпили промени в нормативната уредба	организационна	Повишаване на ефективността при осъществяване на дейностите на КЗП	2025г.	Своевременно публикуване на изменения на документи на страницата на КЗП	директор на дирекция ПДАОЧР	Марката се излъчва текущо и документите се актуализират своевременно	

						съгласно настъпилите промени в нормативната уредба. Информацията и новите документи са представени и на официалната интернет страница на КЗП. За периода не е възникнала необходимост от изменения на документи на КЗП.		
	Подобряване на контрола за реда на подаване, регистрация и проследяване на жалбите, сигналите и предложенята и начина им на отчитане	организационна	Минимизиране настъпването на корупционен риск при отговорите на жалби, сигнали и предложения	2025г.	Намаляване на корупционния риск	директори на дирекции в КЗП	Марката се изпълнява текущо. Използва се разработеният нов сайт с цел подобряване на функционалностите и най-вече системата за подаване на жалби по електронен път през официалната интернет страница. Предвижда се изготвяне и внедряване на система за класифициране на постъпващите в КЗП жалби	

							и сигнали за по-добро проследяване и отчетност.	
Други мерки с оглед специфичните рискове в съответните ведомства								
Конкретно идентифициран корупционен риск	Описание на мярката	Насоченост на мярката – организациянен/ кадрови/ промени в нормативната уредба	Крайна цел на мярката	Срок за изпълнение и етапи	Индикатор	Отговорн о лице	Изпълнение/ неизпълнение	Причини при неизпълнение
Вътрешните правила и/или дейността може да окажат неактуални поради настъпили законодателни промени	Актуализиране на вътрешните правила, имащи отношение към корупцията и етичното поведение на служителите	Привеждане на вътрешните правила в съответствие с актуалната нормативна уредба и запознаване на всички служители с въведените правила	законосъобразни и ефективни вътрешни правила на КЗП, постигане на личен и публичен интегритет	2025г.	актуални вътрешни правила, намаляване или липса на жалби срещу служители на КЗП	директор на дирекция ПДАОЧР	Мярката изпълнява текущо. Прилагат Вътрешните правила за дейността на Комисията за защита на потребителите по прилагането на Закона за противодействие на корупцията и Правилата за вътрешно подаване на сигнали по смисъла на Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения	

							(ЗЗЛПСПОИН), конто при необходимост ще бъдат актуализирани.	
Мерки за публичност								
Конкретно идентифициран корупционен риск	Описание на мярката	Срок за изпълнение и етапи	Отговорно лице	Причини за неизпълнение				
Усещане в обществото, че потребителските права на гражданите не са защитени	Публикуване на сайта на КЗП на годишен доклад за дейността и	ежегодно	главен секретар на КЗП	Марката е изпълнена. На интернет страницата на КЗП е публикуван годишният отчетен доклад за дейността на комисията за 2024 г. Своевременно се публикуват новини на интернет страницата за извършената дейност и стартирани кампании от страна на комисията, като същевременно се дават съвети и се отправят предупреждения, конто да подпомогнат потребителите за защита на правата и интересите им.				
Обучения								
Брой на проведените обучения	Тем, по които са проведени обучения и броя на обучените по всяка тема служители с длъжността им			Индикатор				
Планирани обучения	Антикорупционни обучения Етика на държавния служител Достъп до обществена информация Обучения по ЗОП			Марката е в процес на изпълнение.				
Посочване на възможни начини за подаване на сигнали								
Адрес	E-mail адрес	Телефонен номер		Специални кутии, поставени в административната /описание на местонахождението/			Други	

София, ул. Врабча №1, ет.3	На имейл адрес - <u>anticorruption@kzrb</u> е, обявен в рубриката „За Комисията“, „Сигнал за корупция в КЗП“, Чрез „Системата за сигурно електронно връчване“ (ССЕВ)	0700 111 22	Специална кутия, поставена в административната сграда на КЗП на адрес: гр. София, ул. Врабча №1, ет.1 (фоайе)	
Мерки за защита на лицата, подали сигнали				
Същност на мерките	Постъпилият сигнал се завежда в деловодството. След регистрирането на сигнала от него се прави копие, на което данните за подателя се заличават. Оригиналът се съхранява в каса, до която достъп имат само служителите на деловодството, а за работа по сигнала се предоставя копие със заличените данни на подателя на сигнала.			

Съгласувал:

X 

ПЕТЪР ДИЛОВ
МИНИСТЪР НА ИКОНОМИКАТА
И ИНДУСТРИЯТА