

Доклад за постъпилите в Комисия за защита на потребителите сигнали за грешки, нередности, измами, злоупотреби и други нарушения в периода от 01.01.2023 г. до 31.12.2023г.

През 2023 г. в Комисията за защита на потребителите към министъра на икономиката и индустрията са постъпили 143 броя сигнали, съдържащи твърдения за грешки, нередности, измами, злоупотреби и други нарушения.

Сигналите са постъпили в КЗП както от инспектората на Министерството на икономиката и индустрията, така и от омбудсмана на Република България. Сигнали са постъпвали и от потребители, недоволни от получените отговори или извършените действия от страна на КЗП. Настоящият доклад, съгласно Процедурите за докладване при откриване на грешки, нередности, измами, злоупотреби и други нарушения в КЗП, съдържа информация относно броя на постъпилите в КЗП сигнали, дата на постъпване на сигнала, респ. откриване/установяване на съответното нарушение; кратко описание на твърденията в сигнала, респ. на създалата се фактическа обстановка; предприети действия; направени предложения и създадени документи (доклад, докладна записка, писмо и др.).

Съгласно Процедурите за докладване при откриване на грешки, нередности, измами, злоупотреби и други нарушения в КЗП, докладът се представя на комисията и след одобряване се публикува на официалната интернет страница на КЗП.

Сигналите, обхванати в настоящия доклад, се отнасят основно към извършени нарушения според дефиницията, съдържаща се в §1., т.5 от Допълнителните разпоредби на Процедурите за докладване при откриване на грешки, нередности, измами, злоупотреби и други нарушения в КЗП - "Нарушение" е всяко несъответствие между нормативно определеното (приетите управленски решения – закони, правилници, наредби, вътрешна нормативна уредба) и фактическото състояние на контролираното звено, дейност или лице.

Вследствие на извършения преглед на преписки, срещу които има оплаквания от потребители, когато са констатирани определени пропуски, на служителите, работили по преписките и на регионалните дирекции като цяло, са дадени предписания и указания за начина, по който следва да се извършват проверките.

Приложения:

1. Сигнали, получени в ГД „Контрол на пазара“
2. Сигнали, получени в дирекция ЗППР