

Съгласувал:

**КОРНЕЛИЯ НИНОВА**  
**МИНИСТЪР НА ИКОНОМИКАТА И ИНДУСТРИЯТА**  
(подпис)

На  
осн.  
чл. 37  
30П и  
чл. 59  
33ЛД

Утвърдил:

**ДИМИТЪР МАРГАРИТОВ**  
**ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КЗП**  
(подпис)

На осн.  
чл. 37  
30П и  
чл. 59  
33ЛД

Дата:

Дата:

**ОТЧЕТ НА АНТИКОРУПЦИОННИЙ ПЛАН НА КОМИСИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ ЗА 2021 ГОДИНА**

Имена на заместник-министър / лице на ръководна длъжност в изпълнителните агенции и държавни институции, създадени със закон или с постановление на Министерския съвет, отговорно за координацията на антикорупционните мерки – Илиана Цолова, директор на дирекция „Правни дейности, административно обслужване и човешки ресурси“ към КЗП

Корупционен риск – управление, разпореждане или разходване на бюджетни средства и активи, вкл. обществени поръчки

Конкретно идентифициран корупционен риск	Описание на мярката	Насоченост на мярката – организационен/ кадрови/ промени в нормативната уредба	Крайна цел на мярката	Срок за изпълнение и етапи	Индикатор	Отговорно лице	Изпълнение/ неизпълнение	Причини при неизпълнение
Възможност за допускане на грешки поради сложността на процедурите по ЗОП и липсата на специализирано звено за провеждането им	Ротация и мобилност на служителите при провеждане на обществените поръчки	Изчистване на процедурата от допускани грешки	Провеждане на законосъобразни процедури по ЗОП и превенция на корупционни практики	2021г.	Намаляване или липса на жалби за субективизъм и допуснати нарушения при провеждане на процедурите	Илиана Цолова – директор на дирекция ПДАОЧР	Мярката е изпълнена. За периода мярката е изпълнена, като се осъществява ротация при провеждане на процедурите. Обществените поръчки се провеждат от различни служители, като и членовете на комисията са различни.	Няма.

	Провеждане на обучения за повишаване квалификацията на служителите в КЗП по прилагането на ЗОП	Предотвратяване на грешки при провеждане на процедурите по ЗОП	Провеждане на законосъобразни процедури по ЗОП	2021 г.	Намаляване или липса на жалби за субективизъм и допуснати нарушения при провеждане на процедурите	Илиана Цолова – директор на дирекция ПДАОЧР	Марката е изпълнена. През 2021 г. трима служители посетиха обучения, свързани с действията на правната уредба на обществените поръчки и новите правила на ЦАИС АОП.	Няма.
Вътрешните правила може да се окажат неактуални поради настъпили законодателни промени	Мониторинг и актуализация при необходимост на действащите вътрешни правила за управление на цикъла на обществените поръчки	Промени във вътрешната регулация	Регламентиране на правила, процедури, отговорности и контрол	2021 г.	Постигане на повече прозрачност на процедурите и на бюджетния процес	Илиана Цолова – директор на дирекция ПДАОЧР, Мария Варалниова – директор на дирекция ФСДУС	Марката е изпълнена. Беше извършена актуализация на Вътрешните правила за управление на цикъла на обществените поръчки, съгласно всички промени при възлагането на обществените поръчки чрез ЦАИС ЕОП.	Няма.

Корупционен риск – извършване на контролни дейности

Конкретно идентифициран корупционен риск	Описание на мярката	Насоченост на мярката – организация/ кадрови/ промени в нормативната уредба	Крайна цел на мярката	Срок за изпълнение и етапи	Индикатор	Отговорно лице	Изпълнение/ неизпълнение	Причини при неизпълнение
--	---------------------	---	-----------------------	----------------------------	-----------	----------------	--------------------------	--------------------------

Липса на последователност и предвидимост в дейността и поведението на служителите (интегритет)	Проверки на преписките на службаен принцип	Прилагане в практиката на утвърдените вътрешни правила и указания	Законосъобразна и унифицирана контролна дейност	2021 г.	Намаляване на корупционния риск	Игнат Арсенов - главен директор на ГД "Контрол на пазара" към КЗП	Марката е изпълнена. През периода са проверени 34 (тридесет и четири) преписки на служители на КЗП по повод изразено недоволство от страна на жалбоподателите от получените отговори. Установено е, че проверките са извършени изцяло законосъобразно.	Няма.
Лоша репутация на КЗП и на служителите ѝ и последиците от нея	Ротация на районите, обектите и състава на служителите, извършващи проверки	организационен	Профилактика срещу възникване на корупционни практики	2021 г.	Намаляване на корупционния риск	Игнат Арсенов - главен директор на ГД "Контрол на пазара", Христо Трендафилов, директор на дирекция ЗППР	Марката е изпълнена. При осъществяване на контролната дейност се извършва ротация на районите, обектите и състава на инспекторите.	Няма.

Корупционен риск – предоставяне на административни услуги, концесии, издаване на лицензи и разрешения, регистрационни режими

Конкретно идентифициран корупционен риск	Описание на марката	Насоченост на марката – организационен/ кадрови/ промени в нормативната уредба	Крайна цел на марката	Срок за изпълнение и етапи	Индикатор	Отговорно лице	Изпълнение/ неизпълнение	Причини при неизпълнение
--	---------------------	--	-----------------------	----------------------------	-----------	----------------	--------------------------	--------------------------

Неприложимо - КЗП не предоставя административни и услуги с такъв корупционен риск									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Корупционен риск – съвезателни процедури/конкурси за вписване на лица в регистри или за извършване на нормативно регламентиранни професии

Конкретно идентифициран корупционен риск	Описание на марката	Насоченост на марката – организационен/ кадрови/ промени в нормативната уредба	Крайна цел на марката	Срок за изпълнение е и етапи	Индикатор	Отговорн о лице	Изпълнение/ неизпълнение	Причини при неизпълнение
Неприложимо - КЗП не предоставя административни и услуги с такъв корупционен риск								

Корупционен риск – празноти в закони и неясна нормативна уредба, предоставящи за противоречиво тълкуване и/или прилагане на нормативните актове

Конкретно идентифициран корупционен риск	Описание на марката	Насоченост на марката – организационен/ кадрови/ промени в нормативната уредба	Крайна цел на марката	Срок за изпълнение е и етапи	Индикатор	Отговорн о лице	Изпълнение/ неизпълнение	Причини при неизпълнение
Различно прилагане на законите и другите нормативни актове от служителите на КЗП в	Изготвяне на указания за прилагането на нормативната уредба при отчитане и на съдебната практика	Уеднаквена практика на всички инспектори на КЗП във всички териториални звена	Законосъобразн и преписки и създаване на правила, при които се намалява корупционният риск	2021г.	Установяване на преписки без нарушения при извършване на вътрешни проверки	Игнат Арсенов - главен директор на ГД "Контрол на пазара" към КЗП	Марката е изпълнена. Изготвени са указания по прилагането на ЗАНН във връзка с последните изменения на	Нама.

Различните региони на страната							закона, в сила от 23.12.2021 г. Изготвени са и са утвърдени Указания за извършване на специализирани проверки по установяване наличието на опасни стоки на българския пазар и Указания за функциите на централното звено за събиране и обработване на информация за опасни стоки и услуги, пуснати на пазара получаване и	
Вътрешните правила и/или дейността може да се окажат неактуални/неправилни поради неправилно тълкуване	Периодичен преглед на дейността законова и подзаконова нормативна уредба, по която КЗП притежава компетенции	организационна	Създаване на ясна и непротиворечива нормативна уредба и правоприлагане	2021 г.	Изготвяне на предложения и становища до министъра на икономиката, свързани с промяна или допълване на нормативната уредба	Илиана Цолова – директор на дирекция ПДАОЧР	Марката е изпълнена. Извършен е преглед на дейността законова и подзаконова нормативна уредба, по която КЗП притежава	Няма.



							компетентни и не е установена необходимост от актуализация.	
<b>Други мерки с оглед специфичните рискове в съответните ведомства</b>								
Конкретно идентифициран корупционен риск	Описание на марката	Насоченост на марката – организационен/ кадрови/ промени в нормативната уредба	Крайна цел на марката	Срок за изпълнени е и етапи	Индикатор	Отговорн о лице	Изпълнение/ неизпълнение	Причини при неизпълнени е
Вътрешните правила и/или дейността може да се окажат неактуални поради настъпили законодателни промени	Актуализиране на вътрешните правила, имащи отношение към противодействи е на корупцията и етичното поведение на служителите	Привеждане на вътрешните правила в съответствие с актуалната нормативна уредба и запознаване на всички служители с въведените правила	законосъобразни и ефективни вътрешни правила на КЗП, постигане на личен и публичен интегритет	2021г.	актуални вътрешни правила, намаляване или липса на жалби срещу служители на КЗП	Илиана Цолова – директор на дирекция ПДАОЧР	Марката е изпълнена. Актуализирани и утвърдени са Вътрешни правила за реда и начина за осъществяване на преварителен контрол, както и Етичния кодекс на служителите в административната на КЗП. Също така са актуализирани Вътрешните правила за организацията на административнот о обслужване.	Няма.
<b>Мерки за публичност</b>								
Конкретно идентифициран корупционен риск	Описание на марката	Срок за изпълнение и етапи	Отговорно лице	Причини за неизпълнение				

Неспазване на утвърдени правила, свързани с етичните норми за поведение, конфликт на интереси и др.	Публикуване на сайта на КЗП на годишен отчет за сигналите за корупция и други нарушения	ежегодно	Илиана Цолова – директор на дирекция ПДАОЧР	Марката е изпълнена. Изготвя се и ще бъде публикуван годишен доклад за сигналите за нарушения през 2021 г., изготвян в изпълнение на Процедурите за докладване при откриване на грешки, нередности, измами, злоупотреби и други нарушения в Комисията за защита на потребителите. Ще се публикува на сайта на КЗП в установения срок, но не по-късно от края на м. март 2022 г.
Усещане в обществото, че потребителските права на гражданите не са защитени	Публикуване на сайта на КЗП на годишен доклад за дейността и	ежегодно	Иван Бъчваров - главен секретар на КЗП	Марката е изпълнена. Изготвен е годишен доклад за дейността на КЗП за 2021 г. Предстои одобряването му на заседание на комисията и публикуване на сайта на КЗП в установения срок, но не по-късно от края на м. март 2022 г. Редовно се публикуват на сайта издадените и влезли в сила административни актове.
<b>Обучения</b>				
Брой на проведените обучения	Теми, по които са проведени обучения и броя на обучените по всяка тема служители с длъжността им			Индикатор
11 обучения с антикорупционна насоченост	През 2021 г. трима служители на КЗП посетиха обучение за правилно прилагане на ЗОП, един служител – обучение на тема „Достъп до обществена информация“, един – „Защита на личните данни в дигитална среда“, един – „Основи на електронното управление“, двама – „Коллаборативни иновации в управлението на администрацията“, един – „Подобряване на вътрешните процеси в администрацията чрез електронното управление“ и двама – „Срочността в работата на администрацията“.			Намаляване или липса на жалби срещу служители на КЗП за нарушения, субективизъм, неетично поведение и др. подобни при извършване на дейността им
Посочване на възможни начини за подаване на сигнали				

Адрес	E-mail адрес	Телефонен номер	Специални кутии, поставени в администрацията /описание на местонахождението/	Други
София, ул. Врабча №1, ет.3	anticorruption@kzpr.bg	0700 111 22	Специална кутия, поставена в административната сграда на КЗП на адрес: гр. София, ул. Врабча №1, ет.1 /фойле/	
<b>Мерки за защита на лицата, подали сигнали</b>				
Същност на мерките	Постъпилите сигнали се завеждат в деловодството в специален регистър и им се поставя уникален входящ номер. След регистрирането на сигнала от него се прави копие, на което данните за подателя се заличават. Оригиналът се съхранява в каса, до която достъп имат само служителите на деловодството, а за работа по сигнала се предоставя копие то със заличените данни на подателя на сигнала.			

\* Антикоруptionният план е съгласуван с министъра на..... на дата.....<sup>1</sup>

Изготвил:

25.2.2022 г.

**X**  
п

Signed by: Iliana Tzolova Ilieva

Илиана Цолова – директор на дирекция ПДАОЧР

<sup>1</sup> Информацията се посочва само когато ръководителите на второстепенните разпоредители с бюджет одобряват самостоятелни антикорупционните планове на основание чл. 1, ал. 4 от Насоките за съставяне на антикорупционни планове, тяхното съдържание и одобряването им.