

МИНИСТЕРСТВО НА ИКОНОМИКАТА
КОМИСИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

ЗАПОВЕД

№ *695*
гр. София *21.10* 2015 г.

На основание на чл. 68л, ал.1 във връзка с чл. 68в, чл. 68г, ал.1 от Закона за защита на потребителите; чл. 5, ал.1, т. 1 и чл. 8, ал. 1 и ал. 2, т. 9 от Устройствения правилник на Комисията за защита на потребителите към министъра на икономиката и на нейната администрация и Решение на Комисията съгласно т.27 от Протокол № 34/12.08.2015 г.

ЗАБРАНЯВАМ:

„Бодинор“ ЕООД с ЕИК: 131063626 при упражняване на своята дейност да използва нелоялна търговска практика, а именно:

Търговецът да извършва действия, които противоречат на изискването за добросъвестност и професионална компетентност и променят или е възможно да променят съществено икономическото поведение на средния потребител, когато засягат или към когото са насочени, в нарушение на чл.68в във връзка с чл.68г, ал. 1 от Закона за защита на потребителите, като не посочва, че при закупуване на ястията от студена и топла витрина, теглото на опаковката се измерва и заплаща заедно с количеството на избрания хранителен продукт.

МОТИВИ:

В КЗП е постъпила жалба от потребител с вх. № Ц-03-3727/11.05.2015 г. относно включването на теглото на пластмасовите опаковки в теглото на ястията от студена и топла витрина в магазин Хали Борово. В жалбата потребителят заявява, че в магазина не се отчита тарата на пластмасовите опаковки при пазаруване на ястия от студена и топла витрина. Многократно потребителят е водил спор с обслужващия служител, дали трябва да се припада теглото на пластмасовите опаковки, които са от 8-18 г и всеки път е получавал отговор, че така им е наредено, но заради него ще направят компромис.

На 18.05.2015 г. с Констативен протокол № К-0190293 от служители на РД София при КЗП е извършена проверка в магазин „Хали Борово“, находящ се на адрес гр.София, ж.к. „Борово“, ул.„Пчела“ № 30, стопанисван от „БОДИНОР“ ЕООД. В хода на проверката е установено, че от топлата витрина се предлагат за продажба готови ястия и скара. Пред ястията и скарата са поставени етикети с обявени цени. На щанда с топло приготвени ястия са изложени пластмасови кутии и чаши с различна големина. Изложени са и хартиени пликкове. На щанда има везна с касов апарат. От проверяващите са направени контролни покупки на ястие „ориз с домати“ и „наденица на скара“. Пред ястието „ориз с домати“ е поставен етикет: ориз с домати 0,28 лв./100 г. Пред ястието „наденица на скара“ е поставен етикет: наденица на скара 0,70 лв./100 г.

При направената контролна покупка на ориз с домати в грамажа на ястието е включен и грамажа на средната кутия. След поставяне на везната на кутията с домати с

ориз на етикета е изписана следната информация: БОДИНОР, ХАЛИ БОРОВО, ориз с домати, цена 2,80 лв./кг, тегло 0,160 кг, цена 0,45 лв., опаковано 18.05.15 г., час 14:57. Наденицата на скара е поставена в хартиен плик с етикет: БОДИНОР, ХАЛИ БОРОВО, наденица на скара, цена 6,99 лв./кг, тегло 0,084 кг, цена 0,59 лв., опаковано: 18.05.15 г., час: 14:56. Закупените ястия „ориз с домати” с цена 0,45 лв. и „наденица на скара” с цена 0,59 лв. са заплатени на касата и е издаден фискален бон.

След легитимиране на проверяващите пред управителя на магазина е извършено повторно замерване на ястието „ориз с домати” и издаване на нов етикет.

Извършено е замерване на теглото на различни размери пластмасови празни кутии и чаша. Малката пластмасова кутия тежи 8 г, средната пластмасова кутия е 10 г и голямата пластмасова кутия е 18 г. Пластмасовата чаша е 8 г.

На везната отново е поставена празна средна пластмасова кутия и на екрана е изписано 0010. След това на екрана е изписано -0010 и накрая е поставена пълната кутия с ориз с домати. На етикета е отпечатана следната информация: БОДИНОР, ХАЛИ БОРОВО, ориз с домати, цена 2,80 лв./кг., тегло 0,150 кг, цена 0,42 лв., опаковане: 18.05.15 г., час: 15:10.

При второто замерване на ястието ориз с домати, видно от етикета е сторнирано теглото на пластмасовата средна кутия - 10 г. Грамажът е станал от 0,160 кг на 0,150 кг. Оттук и продажната цена е с 3 стотинки по-малка – вместо 0,45 лв., цената вече е 0,42 лв.

След запознаване с предоставените документи и констатациите от извършената проверка се налага становището, че е налице нелоялна заблуждаваща търговска практика по смисъла на чл.68в във връзка с чл.68г, ал.1 от ЗЗП.

Всички действия на търговеца „Бодинор” ЕООД противоречат на изискването за добросъвестност и професионална компетентност и променят или е възможно да променят съществено икономическото поведение на средния потребител, когото засягат или към когото са насочени.

Недобросъвестността на търговеца се проявява в следното:

С поведението си „Бодинор” ЕООД уврежда икономическите интереси на потребителите и осъществява общия състав на нелоялна търговска практика по чл.68г, ал.1 от ЗЗП / Търговска практика, свързана с предлагането на стока или услуга е нелоялна ако противоречи на изискването на добросъвестност и професионална компетентност и ако променя или е възможно да промени съществено икономическото поведение на средния потребител, когото засяга или към когото е насочена, или на средния член от групата потребители, когато търговската практика е насочена към определена група потребители./ Поведението на търговеца противоречи на изискването за добросъвестност и професионална компетентност.

„Добросъвестност и професионална компетентност” е степента на специални познания, умения и грижи, които може да се очаква да бъдат притежавани и проявени от търговеца спрямо потребителя съгласно почтените пазарни практики и / или принципа на добросъвестност в сферата на дейност, упражнявана от търговеца.”

В случая потребителят търпи неоправдани финансови загуби и е поставен в условията на недобросъвестно и непрофесионално отношение от страна на „Бодинор” ЕООД, като не е посочено, че при закупуване на стоката теглото на опаковката се измерва и заплаща заедно с количеството на избрания хранителен продукт. Преди претегляне на поисканото количество от готовите ястия на електронната везна, продавач-консултантът не е извадил теглото на празната пластмасова опаковка, въпреки че е имал тази възможност, което е установено и при проверката от служители на КЗП. В резултат автоматично е отпечатан етикет с по-голям грамаж на ястията и съответно по-висока продажна цена за същите.

От гореизложеното е видно, че е налице нелоялна заблуждаваща търговска практика по смисъла на чл.68в във връзка с чл.68г, ал. 1 от Закона за защита на потребителите.

Копие от заповедта да се връчи на заинтересованите лица за сведение и изпълнение.

Заповедта може да се обжалва чрез председателя на Комисията за защита на потребителите в 14-дневен срок от съобщаването ѝ по реда на Административнопроцесуалния кодекс.

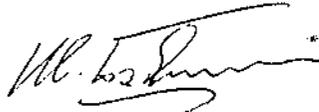
Заповедта съдържа 3 /три/ страници.

ДИМИТЪР МАРГАРИТОВ

Председател на Комисията за защита на потребителите



Съгласувал:



Иван Бъчваров – главен секретар на Комисията за защита на потребителите