

**КОМИСИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ
СЕКТОРНА ПОМИРИТЕЛНА КОМИСИЯ ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ НА СПОРОВЕ В
ОБЛАСТТА НА ЕЛЕКТРОННИТЕ СЪОБЩЕНИЯ**

София 1000
пл. Славейков 4А

тел. 02/ 9330 589

№ У-03-2034 / 05-062017г.

ДО
Г-ЖА МАРИЯ ПЕТРОВА СТОИМЕНОВА
ГР. СОФИЯ,
Ж.К. „МЛАДОСТ” 4, БЛ. 446, ВХ.Б, АП.26, ЕТ.2

ОТНОСНО: *Искане за отстраняване на нередовности* в подадено заявление до Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на електронните съобщения, на основание чл. 18 и чл. 19 от ПДОСПК (ДВ бр. 87/ 2015)

УВАЖАЕМА ГОСПОЖО СТОИМЕНОВА,

По повод на писмото Ви (с вх. № Ц-03-2034/28.02.2017г.), отправено до Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на електронните съобщения Ви уведомяваме, че то съдържа нередовности, които следва да бъдат отстранени, за да бъде образувано помирителното производство. По-конкретно липсват:

1) Декларация, че спорът е бил отнесен за разглеждане до търговеца и той не се е произнесъл в 30 дневен срок; към момента на подаване на заявлението не е отнесъл същия спор за разрешаване пред съд, арбитражен съд или друг орган за извънсъдебно разрешаване на спорове или от органите на досъдебното производство; не е сключил спогодба с ответната страна.

2) писмените доказателства, с които разполагате, в т.ч копие от подадената жалба до търговеца, включително и решението по нея, в случаите, когато търговецът се е произнесъл по нея

Поради изложеното, Ви молим в срок от 7 работни дни от датата на получаване на настоящото писмо да отстраните нередовностите в подаденото от вас заявление. Ако тези нередовности не бъдат отстранени в посочения срок или не поискате удължаването на срока поради уважителни причини Ви уведомяваме, че помирителното производство няма да бъде образувано.

Уведомяваме Ви също така, че заявлението с отстранените нередовности заедно с приложенията към него можете да подадете не само в деловодството на Комисията за защита на потребителите, но и по пощата, по електронна поща или онлайн чрез интернет-страницата на Комисията за защита на потребителите.

С уважение:

Степан Химук
Председател на СПКРСОЕС

